

这些重要决议将影响人道行动的未来

□通讯员 宗禾

12月12日,第33届红十字与红新月国际大会在日内瓦闭幕。来自168个国家及187个国家红会的代表齐聚一堂,共商最紧迫的全球人道问题并通过决议,为未来的人道行动指明方向。今年的重点议题包括信任、心理健康、气候变化、疫情防备、数据保护及人口迁徙。

“国际大会为红十字与红新月运动提供了一个独一无二的平台,与各国政府共同讨论人道领域的关

键问题。今年共有来自168个国家的政府代表出席,这表明应对人道危机以及与国际红十字运动开展接触对各国政府具有战略意义。”红十字国际委员会主席彼得·莫雷尔表示。

随着人道领域受到越来越多的审视,围绕信任、诚实与问责的深入讨论成为大会核心议题。“获得所服务民众的信任至关重要,有了这份信任,我们才能开展重建家庭联系工作,确保挽救生命的人道准入原则,与受影响的社区民众携手共

进。”红十字会与红新月会国际联合会主席弗兰西斯科·罗卡说。

本届会议通过的决议要点包括:促进国际人道法的国家层面实施。这是一份确保国际人道法得到更好实施的路线图,运动及各国政府重申了对国际人道法及对其充分适用和实施的承诺,尤其是在国家层面。

应对受武装冲突、自然灾害和其他紧急情况影响人群的心理健康和社会心理需求。各国政府与红十字与红新月运动成员一致同意,将心理健康及社会心理支持纳入危机

后人道响应的首轮工作中。

行动起来,共同应对传染病和流行病。鉴于各种流行疾病对全球卫生、经济及稳定造成的威胁,尤其是在全球最脆弱的地区,红十字与红新月运动与政府当局合作开展疾病预防工作,促进民众健康,减少苦难。

重建家庭联系,尊重隐私(包括个人数据保护)。保护个人数据即保护每个个体,数字时代信息的不安全性日益增长,个人信息系统遭到广泛非法侵入,都要求运动加大对重建家庭联系项目的保护。

制定智能型气候灾害应对法律法规,不让任何人掉队。在脆弱局势中生活的民众受气候变化的影响尤为严重,运动正在努力增强受影响社区抵御冲突、暴力与气候变化多重打击的能力。

国际红十字与红新月运动人道行动中的女性参与及其领导力。从七项基本原则的角度,申明了女性进入决策层的重要性。

“很高兴看到各国政府与运动成员共同承诺应对人道前线出现的新挑战,并重申了国际人道法的重

要性。尤其是在当下,科技创新使我们愈发担忧人类对武器具有多少控制。”莫雷尔称,参会代表也认同对寻亲者个人信息的保护,对加强应对心理健康需求的强有力支持同样令人备受鼓舞。

“我们很高兴看到与会者就各项决议达成一致,我们将确保做好所有决定的后续工作,并继续大力倡导本地化进程,对杰出的行动者予以支持。”罗卡说,“强有力的国家红会,强有力的地方行动者,意味着强有力的地方社区。”

打造“群众身边的红十字会”

编者按

贯彻落实中国红十字会第十一次会员代表大会精神,推进红十字会深化改革,打造“群众身边的红十字会”,是今后一个时期全省各级红十字会的重要任务。乡镇(街道)和村(社区)等红十字基层组织直接面对群众,处于打造“群众身边的红十字会”的最前沿。近年来,我省各地红十字基层组织在宣传教育群众、组织动员群众、团结服务群众等方面有不少好做法、好经验。现遴选比较有代表性的乡镇(街道)和村(社区)基层红十字工作法,供大家交流学习。

从小处着眼 让志愿服务温暖人心 湖州市德清县新市镇红十字会志愿服务工作探索

德清县新市镇红十字会

近年来,随着现阶段经济社会的高速发展,社会对志愿者的需求量越来越大。湖州市德清县新市镇红十字会围绕如何形成志愿服务工作的长效机制,提高全民志愿服务意识,提升志愿服务能力等问题,积极探索志愿服务与建设新时代文明实践中心有效结合,在活动形式、志愿服务、品牌特色等方面下功夫,让新思想在志愿服务中飞入寻常百姓家,让红十字精神走进千家万户。

推动志愿服务“颜值”体现。新市镇红十字会以志愿服务为引领,植入“美丽新市”新模式,把红十字文化研究和推广引入党和政府中心工作大框架内,让红十字文化繁荣发展,影响力和竞争力大

幅提升。新市镇红十字志愿服务工作从小处着眼,积极参与宣传方针政策、社区建设、文明交通劝导、综合环境整治等工作,内化于心、外化于行,共开展志愿行动500余次,出动志愿者万余人次。志愿者们各司其职,形成联动,从“微观细胞”入手,激活“器官系统”协调运转。发挥了志愿者的模范带头作用,新时代志愿精神具体、鲜活、生动地融入了新时代文明实践中心建设实践中。

推动志愿服务“品质”提升。新市镇红十字会聚焦志愿服务工作服务民生的功能定位,将志愿服务作为创建新时代文明实践中心工作的主要载体,进一步夯实志愿服务工作基础,全面提升志愿服务

制度化、常态化、科学化水平。新市镇有着良好的志愿服务基础,有知名公益品牌团队——向日葵公益组织。红十字会与社会公益组织合作开展“小喇叭”行动,讲好红十字故事,传递红十字声音。该组织负责人沈鑫铭亦是红十字救护培训讲师,将救护知识传播至企事业单位、村和社区,每年开展巡回讲课200余场次,让救护知识家喻户晓。这些行动把红十字文化融入精神文明建设和社会主义核心价值观的弘扬和践行,使“人道、博爱、奉献”精神在倡导文明、促进和谐,引领新风、温润心灵中发挥更大作用。

推动志愿服务“温度”效应。新市镇将红十字精神与文明城市创建有机结合,在深化

文明城市创建中,不断推进志愿服务制度化常态化建设,让志愿服务理念深入人心。志愿服务触角不断延伸,温暖着城市的每个角落,引领着社会新风尚。向日葵公益组织开展的导医服务和夜间急诊陪护服务项目就是一个“温暖人心”的经典项目。经过三年发展,该项目的运营模式、志愿者管理等方面都已趋向成熟。截至目前,项目已经累计组织3700余人次参与志愿服务,服务时长达到13140余小时。

新市镇红十字会为社会公众搭建志愿服务平台,培养更多“种子”志愿者,是红十字会作为党和政府人道领域的助手,发挥红十字会在志愿服务的品牌效应和作用优势的体现。

近年来,杭州市江干区凯旋街道尝试以“党建引领”作为“金钥匙”,作了一些有益的探索和实践。

坚持党建引领 助推红十字事业新发展

一是借势借力、提高政治站位。2017年,凯旋街道被确定为全省唯一的城市社区群团改革试点单位。街道党工委紧紧围绕群团改革“增三性”“去四化”总要求,结合红十字事业的特点,将红十字工作纳入党建带群建、群团共建和街道“大民生”盘子中统筹谋划、系统推进、整体提升,形成党委统一领导、党政齐抓共管、群团履职尽责的工作格局。

二是机制配套、提升队伍素质。依托党建平台“凯联盟·同心圆”工程,建立健全“群众化、社会化、网格化”红十字工作运行机制,确保街道、社区两级红会组织政治性更强、组织更专、力量更强、制度更实、作风更优。

三是优化平台、增强服务能力。开展“红十字爱心中转站2.0”版本改造升级,将红十字业务全面融入15个社区的标准化“党群之家”群团服务阵地建设中,为社区群众提供应急救援培训预约、造血干细胞登记、人体器官捐献受理、物资中转帮扶救助等多元化服务;年均服务弱势群体500余人次。

彰显特色优势 打造红十字工作品牌

一是做强“红十字·救”在身边”品牌。街道以“红十字·救”在身边三年行动计划”为抓手,急救培训纳入街道党工委中心组学习体系和全科社工考核体系,并将每月9日、19日、29日定为“红十字急救固定培训日”,扎实推进“急救十进”活动(进网格、进楼道、进家庭、进学校、进机关、进企业、进楼宇、进工地、进园区、进养老机构)。

二是做细“红十字关爱生命”工程。街道红十字会为每一位捐献者及捐献家庭建立专门档案,动态关注、协调解决捐献家庭实际困难。每年节假日定期上门走访4次,安排家政服务上门,组织捐献家庭参与街道“四季关爱”“向阳花开”等活动每年8次以上,全方位、全流程开展人道关爱。

三是做精“红十字参与养老”服务。街道积极落实省“红十参与养老工作”试点工作要求,完成养老机构工作人员全员急救员领证工作;联合“杏和诊所”、凯卫中心等优质红十字志愿服务力量,定期为老年人进行个性化健康评估和智慧化医疗保健服务;组织红十字心理咨询志愿服务小队每月定期为空巢老人排忧解难,让他们感受到儿女般的温暖,年均服务老年人6000余人次。

强化常态服务 营造事业发展良好氛围

一是主题活动常态化。扎实推进

“红十字基层博爱行”活动,把人道宣传、博爱救助、救护培训等志愿服务“打包”送到居民家门口,切实拉近红十字事业与居民的距离;编排《这个技能能救命》、《急救啦啦操》等节目,成为各社区“纳凉晚会”的“保留节目”;组织“红十字急救夏令营”“VR急救体验”“红十字防震减灾知识竞赛”等活动,增强市民安全防范意识和技能。

二是真诚服务常态化。每年开展“圆梦微心愿、博爱送温暖”红十字慰问活动,将党委政府和爱心企事业单位人士的爱心送达困难群众手中;15个社区连续7年免费发放“红十字清凉茶”6万份,为居民群众送去一份来自红十字会的清凉和关爱;在南肖埠、金秋花园等社区打造“红十字生命体验馆”,通过“实体+云上”、“线上+线下”形式宣传红十字事业。

三是主题宣传常态化。全面推进“文明养成、爱心帮扶、平安守护、生态环保、文化浸润”五大红十字主题宣行动,在五水共治、垃圾分类、防震减灾、关爱候鸟、关心空巢老人等活动现场,红十字志愿者们成为一道靓丽的风景线。

“好机制”保障基层组织有效运作。通过“党建引领”“两优三保障”“红十字示范社区”等一整套考核、激励机制运作,红十字工作由原先的“要我做”逐渐转变为“我要做”。“好队伍”是红十字事业的“宣传员”。红十字工作在基层离不开红十字志愿者的真诚付出,他们不计报酬、精业敬业,用自己的实际行动践行宗旨、弘扬正能量。“接地气”拉近与群众的距离。红十字事业与每个人都息息相关,百姓有需求、红十字会提供便捷平台,红十字事业在基层就能扎住根、站稳脚、有作为、有活力。

强化党建引领
彰显红十字事业『红色基因』
杭州市江干区凯旋街道红十字会

开展特色服务 融入基层治理

嘉兴市秀洲区新塍镇虹桥社区红十字会

自2016年4月成立以来,嘉兴市秀洲区新塍镇虹桥社区红十字会以特色人道服务和志愿服务为主要载体,创新探索红十字传播新方法、新途径,积极参与社区治理,服务社区群众。

开展特色人道服务

一是开展“睦邻一家亲”系列活动。在志愿者家的大门上,贴“爱心门铃牌”,社区老人除了可以向自己的“专属”志愿者寻求帮助,也可以向挂爱心门铃的居民家庭求助。在社区组织开展“百家美食品鉴会”“爱心暖腊八、睦邻友好情”“睦邻元宵乐淘淘”“童趣父亲节,集赞游乐园”等活动,传递人道关怀和爱心接力。

二是倡导孝慈文化。以社

区中学老师、医务工作者、孝慈社工以及大学生志愿者为师资力量,以社区的文化活动室、慈孝堂文化园等为教育基地,以“虹之韵”志愿者精神文明教育活动、“美丽正能量荣誉墙”“优秀家训家风”和社区“五老”的示范作用等系列活动的凝聚作用为教育引领,利用“虹桥银杏”公众号和“虹之韵公益联盟”、党员先锋群等网络平台开展孝慈文化教育。

三是设立博爱超市。在社区设立红十字博爱超市,每年由爱心企业捐赠3万元,购置相关物品。受益对象是社区的特困户、低保户、低收入户家庭和90岁以上高龄老人,红十字志愿者也可以凭爱心积分券兑换相应分值的物品。一些志愿者在获取积分兑换的物品后,又主动赠

送给生活困难或高龄老人,带来了爱心行动的新循环,让社区群众更感温暖和感动。

开展特色志愿服务

一是组织“爱心暖巢”为老服务。在每月一期健康养生讲座的基础上,设立3个爱心驿站(爱心早餐、爱心理发、爱心体检),为辖区内的独居、空巢老人带去志愿者结对关怀。每月固定向困难老人提供爱心早餐与爱心理发等服务。爱心体检则为辖区内的困难群众、困境老人、残疾人等弱势群体提供免费服务。

二是开展红十字博爱志愿服务。依托博爱超市,志愿者们每月为辖区内的90岁以上高龄老人、贫困家庭、计生特殊家庭赠送30积分的物品,

开展上门送服务。同时,红十字博爱志愿者队伍开展“点亮微心愿”爱心义卖、急救培训、夏日送清凉等活动,帮助了许多需要帮助的人。

三是组织“爱心假日社”新居民子女暑期志愿服务。社区红十字会借用社区慈孝堂平台,整合社会资源,发挥“五老”人员、志愿者的力量,为新居民子女提供全日制的暑期课程,课程内容涉及音乐、舞蹈、书法、心理辅导、急救知识培训等各个方面,既培养学生的兴趣爱好,又解了新居民后顾之忧

志愿服务,能够满足社区群众“奉献爱心”和“寻求服务”的双向需求。基层红十字会只要选好载体,搭好平台,认真对接需求,就一定可以有作为,为社区治理作贡献。