

汇聚人道力量 共建博爱家园 共享幸福生活

宁波市镇海区总浦桥社区红十字会

总浦桥社区地处城区中心，占地面积约 0.32 平方公里，下辖鼓西、中山、银杏三个居民区。2012 年 7 月，社区红十字会成立以来，立足社区实际，整合辖区资源，以“推动社区治理，提升社区能力，促进社区发展”为目标，以博爱家园建设为抓手，充分利用社区活动阵地，定期开展红十字特色活动，传播人道、博爱、奉献精神，促进了和谐社区建设。社区先后荣获全国敬老模范社区、全国和谐社区建设示范社区、省级示范文明社区等荣誉称号。

一、实行四级联动机制，打造博爱红主阵地

发挥社区主力军作用，组建以社区党委书记为组长、社区党委委员为副组长的领导小组，落实专人负责博爱家园建设工作。镇海区红十字会为切实抓好总浦桥社区博爱家园建设，实行街道、社区、小区、楼道四级联动机制。社区根据居民群众的需求，将 30 名会员和 1000 余名注册志愿者组建为“博爱红党员先锋”“博爱红马甲”“博爱红管家”等不同类型的志愿服务队伍，做到精准服务。

投入 600 余万元，全面提升改造原有服务用房，形成了 4000 余平方米的博爱家园特色阵地。目前已拥有以邻里互助、文化共享、银龄康养为主题，建有“博爱·邻里”“博爱·文化”“博爱·银龄”三大个性化特色服务主阵地。同时有效嵌入社区党群服务中心、社区新时代文明实践中心等红色阵地，实现共建共享、优势互补。

二、推行共建共享模式，打造家门口服务圈

社区以“人人共建共享家门口人道服务”为目标，整合现有的资源，健全完善居民群众共建共享的“十五分钟人道服务圈”“十五分钟人道文化圈”“十五分钟人道救助圈”为重点的服务机制和服务体系，实现博爱家园的可持续发展。

1. 形式多样，普及应急救护知识。总浦桥社区有居民 3320 户，常住人口 8300 余人，其中 60 周岁以上的老人为 1634 人。针对老年人多，老龄化严重的现状，社区紧紧围绕“孝道型”品牌社区建设，以老年大学、居家养老中心等为平台，定期开展老年照护及应急救护知识培训、心理健康讲座、慢病防治知识宣传等活动，并在居家养老中心设置一台 AED、适老化家居体验室、红十字献血屋等设备及应用场景，着力提升居民的应急救护知识及技能，受益人群达到近 3000 人次。

2. 齐心协力，落实人道服务政策。现有 10 余支红十字志愿服务队依托志愿服务站，积极开展志愿服务活动。在新冠疫情防控期间，红十字志愿者们站岗守小门、入户助居民；在新冠疫苗

接种期间，红十字志愿者一马当先入户宣传、做好现场维护，协助社区开展关爱弱势群体、救助易受损群体的帮扶活动，每年发放救助金5万余元。

3. 应时应景，广泛开展人道传播。目前，社区有“京剧队”“合唱队”“越剧队”“太极拳队”等多支文艺队伍。他们利用各种机会，将人道精神传播赋予在活动中。非遗传承人金珊珍带领妇女同胞们学习“女红”手艺，每年结合传统节日，用手工作品给高龄、独居老人送去祝福。社区还进一步拓展博爱文化长廊、小区博爱宣传小品、博爱主题楼道建设、宣扬博爱特色家庭、创作博爱文艺作品等宣传途径，弘扬“人道、博爱、奉献”的红十字精神，挖掘并宣传红十字工作先进人物和典型事例，传递社会正能量。

三、弘扬孝道文化，打造博爱孝道品牌

总浦桥社区秉承“孝道型”品牌社区创建理念，积极探索“孝行天下、博爱总浦”的红十字博爱家园特色品牌。

1. “安全守护”智慧养老“守护者”。社区开展“一键相助”博爱项目，利用智慧化手段推出“安全守护三件套”，为老人提供一份日常安全救护保障，前期已在银杏小区进行试点安装。“三件套”包括安装在厨房的智能烟感系统，避免老人因做饭忘了关火引发火灾；安装在卧室和洗漱间的一键报警系统，老人有突发情况时可第一时间与子女和社区取得联系；安装在客厅的语音监控系统让在外工作的子女能实时了解老人的活动情况。这一新项目的实施，社会效益反响很好。

2. “适老设施”居家出行“助力者”。为辖区内 20 多户高龄老人家中的如厕洗浴等场所安装“助力”扶手，在起身的那一刻助力一把，降低老年人的生活风险；在符合安装条件的近 20 条楼道内安装了楼道休息椅，让住较高楼层的老人在上下楼梯时得以暂时停歇一刻；鼓励引导多层住宅楼安装电梯，目前马贺弄 77 号楼加装电梯即将完工，童李衙弄 18 号楼已进入公示阶段。

3. “康养联合”社会共助“救护者”。社区运用数字化、信息化智能服务，实行嵌入式智能化养老模式。依托龙赛医院、社区卫生服务中心等周边资源，引进第三方专业团队，在“博爱·银龄”中心设置真人模拟、康复训练、适老化场景体验、智慧服务家庭照护床位等功能，逐步推广智能门磁、防跌手环、历史活动轨迹查询、SOS 紧急求救、越界报警等应用，以“线上+线下”监管手段将“技护+人护”有机结合，实现智慧养老“实时护”，不断创新博爱家园服务模式，让更多的居民群众共享成果。

总浦桥社区通过整合辖区资源，发挥社区功能，相互配合衔接，将红十字工作融入社区公共服务之中，营造了人人共建共享家门口人道服务的“博爱家园”氛围，提高红十字工作的社会参与率、群众知晓率与满意度。