

打造博爱家园 做群众身边的红十字会

金华市金东区万江社区红十字会

金华市金东区多湖街道万江社区下辖 6 个小区，约有住户 6300 户，12800 人。在市、区红十字会精准指导下，2021 年 4 月，万江社区博爱家园项目开始设计、施工，并于 7 月底基本完成各项要求。万江社区博爱家园从了解红十字会知识、发动社区居民参与、到建设应急救护培训教室、设立博爱互助金、建设红十字文化公园、助推居家养老服务，一步步走来，虽然步履艰辛，但成效显著。

一、群众理解、居民支持是博爱家园建设的基础

要想群众理解，首先社区红十字会会长和工作人员要了解红十字会，了解博爱家园。我们一方面主动学习红十字会的知识，另一方面积极到周边县市的博爱家园参观学习，并参加省里组织的培训，对红十字理念和红十字精神有了一个充分的理解和深刻的认识。红十字会是人道、博爱、奉献的公益组织，博爱家园是社区居民身边的红十字会，是人心所向，与基层社区治理的宗旨一脉相承，与社区居民生活密切相关。

社会的支持和群众参与是“博爱家园”项目建设的根基。我们

充分利用各种渠道大力开展宣传活动，通过摆放宣传展板、发放宣传资料、现场咨询等多种形式，向过往群众积极宣传红十字、防灾减灾、应急救护等相关知识；通过微信群、公众号、活动现场发放倡议书，动员社会爱心人士参与红十字工作中来；通过急救知识培训和现场演练，让居民了解红十字知识，认识到生活潜在危险，增强救护安全意识，充分认识到挽救生命、减少伤残、提高自救意识的重要性，使群众认可红十字精神，愿意加入红十字会，为红十字工作出力。

二、夯实基础、优化载体是博爱家园建设的关键

一是积极发展会员，精心组建志愿服务团队。经过前期精心准备和大力发动，万江社区红十字会建立，就吸引了近 50 名居民入会。按基层红会要求，设立会长、副会长、监事长等架构，红十字会组织有专人负责，有工作计划，按规定缴纳会费。同时根据各个会员的特长和志愿，组建了社区服务志愿服务队、应急救护志愿服务队、文化宣传志愿服务队三支红十字志愿队伍，每月有计划地开展志愿服务活动。

二是优化服务载体，严格标准打造阵地建设。建立应急救护培训教室（生命教育体验室），安装心肺复苏智慧教学一体机 1 台、气道梗阻智慧教学一体机 1 台、自动体外除颤器（AED）1 台、自动血压检测仪 1 台，定期开展应急救护培训；建立备灾救灾物资储备点，每年开展一次以上的应急救灾救援逃生演练。普及防灾减灾、自救互救、逃生避险等知识，提高抵御自然灾害和

应对突发事件的能力。经常性地开展造血干细胞、人体器官（遗体、组织）捐献和无偿献血志愿者宣传、登记工作。

三是设立社区红十字博爱互助金，积极开展人道救助。红十字博爱互助金由红十字会、爱心企业、爱心人士及社区居民多方共同出资，初始资金5万元，这一资金用于社区困难群体关爱，有利于在社区形成自助互助风尚。

四是打造红十字文化公园，定期开展人道传播。在社区居委会大门外公园设立宣传红十字文化宣传廊，内容定期更新。同时，定期发放宣传资料，广泛传播“人道、博爱、奉献”的红十字精神。在“5.8”世界红十字日等重要纪念日和时间节点，开展红十字主题宣传和经常性的红十字助医、助学、助困等宣传活动。今年以来，已开展6次。

五是建设博爱餐厅，助推居家养老服务。在居家养老服务中心开设“博家餐厅”，开展急救自救培训、志愿者服务、红十字文化宣传、社会救助等“四类八项”服务，安排每月一次保健和救护知识培训、每季一次老年健康讲座、每年一次集中义诊，组织开展红十字文化、器官（遗体）捐献登记等知识宣传，通过人道服务项目，救助生活困难老人，让老年人切实感受党和政府的关怀、红十字会的关爱和社会大家庭的温暖。

三、组织群众、丰富活动是博爱家园建设的生命

一是参与活动，接受红十字文化教育。今年，金华市红十字会组织“红心向党·关爱生命”金华市红十字系统庆祝建党100周

年宣传汇演，万江社区第一时间组织了红十字会员们前往观看。舞台上慷慨激昂、振奋人心的红十字相关节目，让参与观看的居民深受感动。大家纷纷表示，要大力支持、参与红十字事业，在这个充满爱的大家庭里，不断提高自己的修养，全面展示了人道事业先锋队、博爱情怀引路人、奉献精神践行者。

二是弘扬博爱，助力社区精神文明建设。我们在喜迎中国共产党 100 周年时，成立了万江社区红十字会。2021 年 7 月 1 日，万江社区举办庆七一建党百年暨万江社区红十字会成立大型文艺汇演。活动以万江社区红十字会成立授牌仪式拉开序幕，活动现场，为光南中学 6 个贫困学生圆梦微心愿、为万江社区疫情防控慈善捐助单位颁发奖牌、表彰万江社区红十字会先进个人、载歌载舞丰富多彩的红十字会相关表演，不仅让红十字会“人道、博爱、奉献”的大爱精神响彻会场，也给现场居民上了生动的一课。

三是开展急救知识培训，增强居民自救互救能力。为增强居民在日常生活中自救互救的意识和能力，万江社区红十字会不定期举办急救知识培训，为社区居民、社区工作人员、小区物业工作人员等开展急救知识培训。课堂上老师用浅显、通俗的语言，生动、细致的语言向大家普及“第一目击者”“黄金四分钟”等急救护理知识，让大家懂得了在危难时刻如何正确地自救、互救，降低伤害，既丰富了安全方面的知识，也增强了应对突发事件时的能力。

四是“党建”带“红建”，打造“群众身边的红十字会”。万江社

区红十字会自成立以来，群团以“党建”带“红建”，积极参与基层社会治理，创品牌、争头雁、比奉献，不断提高服务水平。红十字会经常性组织会员和志愿者们参与爱老敬老关爱活动、全国文明城市创建迎检活动、垃圾分类宣传、写春联送祝福、疫情防控等活动中。红十字会员和志愿者的身影活跃在社区的每一个角落，将红十字人道服务精准高效地落到小区、群众、基层急需处，在增强会员、志愿者凝聚力的同时，提高了红十字会的美誉度。

下一步，万江社区将立足实际，开拓创新，进一步提升发展能力，把“博爱家园”真正打造成为接地气、受老百姓欢迎的服务阵地，努力让“博爱家园”成为构筑社区和谐、健康、幸福的红色港湾。